

पारदर्शिता, जबाबदेही और भ्रष्टाचार के नियंत्रण में सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की भूमिका का समाजशास्त्रीय अध्ययन।

(जनपद मुरादाबाद के सन्दर्भ में)

कमल सिंह¹, प्रो० (डॉ०) ममता रानी²

¹शोधार्थी, ²शोध पर्यवेक्षक
के०जी०के० (पी०जी०) कालेज मुरादाबाद

सार

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 भारतीय लोकतंत्र में पारदर्शिता, जवाबदेही तथा सुशासन को सुदृढ़ करने का एक सशक्त विधिक उपकरण है, जिसने नागरिकों को सरकारी कार्यप्रणाली में प्रत्यक्ष भागीदारी का अवसर प्रदान किया है। प्रस्तुत समाजशास्त्रीय अध्ययन मुरादाबाद जिले के संदर्भ में यह विश्लेषण करता है कि किस प्रकार आरटीआई अधिनियम ने प्रशासनिक संरचनाओं, सार्वजनिक सेवाओं की आपूर्ति, तथा भ्रष्टाचार नियंत्रण की प्रक्रियाओं को प्रभावित किया है। अध्ययन में प्राथमिक एवं द्वितीयक दोनों प्रकार के आंकड़ों का उपयोग करते हुए सर्वेक्षण, साक्षात्कार एवं दस्तावेजीय विश्लेषण के माध्यम से नागरिकों, सामाजिक कार्यकर्ताओं, पत्रकारों तथा प्रशासनिक अधिकारियों के अनुभवों और दृष्टिकोणों को समाहित किया गया है। निष्कर्ष दर्शाते हैं कि आरटीआई के प्रभावी उपयोग से सरकारी योजनाओं के क्रियान्वयन में पारदर्शिता बढ़ी है, निर्णय-निर्माण प्रक्रियाओं में उत्तरदायित्व की भावना विकसित हुई है तथा प्रशासनिक अनियमितताओं पर सामाजिक निगरानी सशक्त हुई है। मुरादाबाद जिले में नागरिकों द्वारा सूचना प्राप्ति के बढ़ते प्रयासों ने न केवल सेवा वितरण में सुधार किया है, बल्कि स्थानीय स्तर पर भ्रष्टाचार की प्रवृत्तियों को उजागर कर उनके नियंत्रण में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। तथापि, अध्ययन यह भी इंगित करता है कि सूचना अधिकारियों की उदासीनता, प्रक्रियागत जटिलताएँ, समयबद्ध उत्तर की कमी, तथा जागरूकता के अभाव जैसी बाधाएँ अधिनियम की प्रभावशीलता को सीमित करती हैं। इसके बावजूद, आरटीआई को लोकतांत्रिक सशक्तिकरण का एक सुदृढ़ माध्यम मानते हुए यह स्पष्ट होता है कि यदि संस्थागत क्षमता निर्माण, तकनीकी नवाचार, और जन-जागरूकता अभियानों को समन्वित रूप से लागू किया जाए तो सूचना का अधिकार अधिनियम स्थानीय शासन को अधिक पारदर्शी, जवाबदेह और भ्रष्टाचार-मुक्त बनाने में निर्णायक योगदान दे सकता है, जिससे सामाजिक न्याय, प्रशासनिक नैतिकता तथा जन-विश्वास को सुदृढ़ आधार प्राप्त होगा।

कुंजी शब्द : सूचना का अधिकार, पारदर्शिता, जवाबदेही, भ्रष्टाचार नियंत्रण

प्रस्तावना :

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 भारतीय लोकतांत्रिक व्यवस्था में एक ऐतिहासिक विधायी पहल के रूप में स्थापित हुआ है, जिसका मूल उद्देश्य शासन को अधिक पारदर्शी, जवाबदेह और नागरिक-केंद्रित बनाना है। स्वतंत्रता प्राप्ति के पश्चात् भारत में लोकतांत्रिक संस्थाओं का क्रमिक विकास हुआ, परंतु प्रशासनिक तंत्र में गोपनीयता, जटिल प्रक्रियाएँ और सत्ता का केंद्रीकरण लंबे समय तक नागरिकों की सक्रिय भागीदारी में बाधक बने रहे। परिणामस्वरूप शासन और जनता के मध्य एक प्रकार की दूरी उत्पन्न हो गई, जिसने भ्रष्टाचार, अनियमितताओं और शक्ति के दुरुपयोग को बढ़ावा दिया। ऐसी परिस्थितियों में सूचना तक नागरिकों की पहुँच सुनिश्चित करना लोकतंत्र को सशक्त बनाने की एक अनिवार्य शर्त के रूप में उभरकर सामने आया, और इसी आवश्यकता की पूर्ति हेतु सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 को लागू किया गया, जिसने नागरिकों को सार्वजनिक प्राधिकरणों से सूचना प्राप्त करने का वैधानिक अधिकार प्रदान कर लोकतांत्रिक मूल्यों को नई दिशा दी। सूचना के अधिकार की अवधारणा केवल एक विधिक प्रावधान नहीं है, बल्कि यह अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और जानने के अधिकार से गहराई से जुड़ी हुई है, जो किसी भी लोकतांत्रिक समाज की आधारशिला मानी जाती है। भारतीय संविधान के अनुच्छेद 19(1)(क) में प्रदत्त अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता के व्यापक अर्थ में सूचना प्राप्त करने का अधिकार अंतर्निहित है, जिसे समय-समय पर न्यायपालिका ने भी मान्यता प्रदान की है। इस संदर्भ में सूचना का अधिकार अधिनियम ने नागरिकों को शासन की कार्यप्रणाली, नीतिगत निर्णयों, विकास योजनाओं, वित्तीय व्यय तथा प्रशासनिक कार्रवाइयों से संबंधित सूचनाएँ प्राप्त करने का सशक्त माध्यम प्रदान किया है, जिससे न केवल व्यक्तिगत

अधिकारों की रक्षा होती है, बल्कि सामूहिक सामाजिक हितों को भी मजबूती मिलती है। इस अधिनियम के माध्यम से शासन की पारदर्शिता बढ़ी है और सत्ता संरचनाओं में उत्तरदायित्व की भावना का विकास हुआ है, जो एक स्वस्थ लोकतंत्र के लिए अनिवार्य है।¹

भारत जैसे विशाल और विविधतापूर्ण देश में, जहाँ सामाजिक-आर्थिक विषमताएँ, क्षेत्रीय असंतुलन और प्रशासनिक जटिलताएँ व्यापक रूप से विद्यमान हैं, वहाँ सूचना के अधिकार का महत्व और भी अधिक बढ़ जाता है। सरकारी योजनाओं और कार्यक्रमों का उद्देश्य समाज के वंचित वर्गों तक विकास का लाभ पहुँचाना होता है, किंतु क्रियान्वयन के स्तर पर भ्रष्टाचार, लाल फीता शाही और संसाधनों के दुरुपयोग जैसी समस्याएँ इन उद्देश्यों की पूर्ति में बाधक बन जाती हैं। ऐसे में आरटीआई अधिनियम नागरिकों को यह शक्ति प्रदान करता है कि वे सार्वजनिक संसाधनों के उपयोग, लाभार्थियों के चयन और योजनाओं के वास्तविक क्रियान्वयन की जानकारी प्राप्त कर सकें तथा प्रशासन से जवाबदेही की माँग कर सकें। इससे न केवल भ्रष्टाचार पर नियंत्रण की प्रक्रिया सुदृढ़ होती है, बल्कि जन-भागीदारी और सामाजिक निगरानी की संस्कृति भी विकसित होती है, जो लोकतंत्र को जमीनी स्तर पर मजबूत बनाती है। उत्तर प्रदेश का मुरादाबाद जिला सामाजिक, आर्थिक और सांस्कृतिक दृष्टि से एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है, जहाँ शहरीकरण, औद्योगिक गतिविधियों और ग्रामीण संरचनाओं का विशिष्ट समन्वय देखने को मिलता है। पीतल उद्योग के लिए प्रसिद्ध यह जिला एक ओर आर्थिक विकास का प्रतीक है, तो दूसरी ओर यहाँ ग्रामीण गरीबी, शैक्षिक पिछड़ापन और बुनियादी सुविधाओं की असमान उपलब्धता जैसी समस्याएँ भी विद्यमान हैं।² इस प्रकार मुरादाबाद जिले का सामाजिक ताना-बाना जटिल और बहुआयामी है, जहाँ शासन की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण हो जाती है। सार्वजनिक वितरण प्रणाली, मनरेगा, स्वास्थ्य सेवाएँ, शिक्षा, आवास और सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ यहाँ के नागरिक जीवन को प्रत्यक्ष रूप से प्रभावित करती हैं। इन क्षेत्रों में पारदर्शिता और जवाबदेही की कमी जन-असंतोष, अविश्वास और भ्रष्टाचार को जन्म देती है, जिससे प्रशासन और जनता के बीच संबंध कमजोर होते हैं। ऐसे परिप्रेक्ष्य में सूचना का अधिकार अधिनियम एक प्रभावी सामाजिक उपकरण के रूप में उभरता है, जो शासन और समाज के बीच सेतु का कार्य करता है।

मुरादाबाद जिले में आरटीआई के प्रयोग से संबंधित सामाजिक अनुभव यह दर्शाते हैं कि जागरूक नागरिक, सामाजिक संगठन और मीडिया इस अधिनियम के माध्यम से प्रशासनिक प्रक्रियाओं पर निगरानी रखकर जनहित के मुद्दों को सामने लाने में सक्षम हुए हैं। विभिन्न सरकारी विभागों से प्राप्त सूचनाओं के आधार पर विकास कार्यों की गुणवत्ता, धनराशि के व्यय, लाभार्थियों की सूची और निविदा प्रक्रियाओं में पारदर्शिता की जाँच की गई है, जिससे कई मामलों में अनियमितताओं का पर्दाफाश हुआ है। इस प्रक्रिया ने न केवल भ्रष्टाचार को उजागर किया है, बल्कि प्रशासनिक सुधारों की दिशा में भी सकारात्मक पहल को प्रेरित किया है। इसके साथ ही, आरटीआई ने आम नागरिकों में अधिकार चेतना का विकास किया है, जिससे वे स्वयं को केवल शासन के लाभार्थी के रूप में नहीं, बल्कि उसके सक्रिय निरीक्षक और सहभागी के रूप में देखने लगे हैं, जो लोकतांत्रिक सशक्तिकरण की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम है। हालाँकि, आरटीआई अधिनियम के क्रियान्वयन में अनेक व्यावहारिक चुनौतियाँ भी सामने आती हैं, जो इसकी प्रभावशीलता को सीमित करती हैं। मुरादाबाद जिले के संदर्भ में देखा गया है कि सूचना अधिकारियों की कमी, प्रशिक्षण का अभाव, प्रक्रियागत जटिलताएँ, तकनीकी संसाधनों की सीमित उपलब्धता तथा समयबद्ध उत्तर देने में लापरवाही जैसी समस्याएँ नागरिकों के लिए सूचना प्राप्ति को कठिन बना देती हैं। इसके अतिरिक्त, कई बार सामाजिक और राजनीतिक दबाव, भय और प्रतिशोध की आशंका भी लोगों को आरटीआई के प्रयोग से हतोत्साहित करती है, विशेषकर तब जब मामला भ्रष्टाचार या सत्ता के दुरुपयोग से संबंधित हो। इन परिस्थितियों में यह आवश्यक हो जाता है कि संस्थागत स्तर पर संरचनात्मक सुधार किए जाएँ, सूचना अधिकारियों को नियमित प्रशिक्षण प्रदान किया जाए, डिजिटल प्लेटफॉर्म का विस्तार किया जाए और नागरिकों में जागरूकता बढ़ाने के लिए व्यापक अभियान चलाए जाएँ, ताकि अधिनियम की वास्तविक भावना को प्रभावी रूप से लागू किया जा सके।³

समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से देखा जाए तो सूचना का अधिकार अधिनियम केवल प्रशासनिक सुधार का साधन नहीं है, बल्कि यह सामाजिक परिवर्तन की एक सशक्त प्रक्रिया भी है। यह अधिनियम सत्ता संबंधों को पुनर्संतुलित करता है, जहाँ पहले सूचना पर शासन का एकाधिकार था, वहीं अब नागरिक भी ज्ञान और जानकारी के माध्यम से सत्ता संरचनाओं को चुनौती दे सकते हैं। इससे सामाजिक न्याय, समानता और अधिकार आधारित विकास की अवधारणा को बल मिलता है, जो आधुनिक समाज की मूलभूत आवश्यकताओं में से एक है। मुरादाबाद जिले जैसे विविध सामाजिक संरचना वाले क्षेत्र में आरटीआई का प्रभाव विशेष रूप से उल्लेखनीय है, क्योंकि यहाँ जाति, वर्ग, लिंग और ग्रामीण-शहरी विभाजन जैसी

¹ अंसारी, एम. एम. (2008). विकास पर सूचना के अधिकार का प्रभाव: भारत के हालिया अनुभव. संयुक्त राष्ट्र शैक्षिक, वैज्ञानिक एवं सांस्कृतिक संगठन व्याख्यान पत्र, पेरिस।

² जैन, अंशु (2012). सुशासन और सूचना का अधिकार: एक विश्लेषणात्मक अध्ययन. भारतीय विधि संस्थान पत्रिका।

³ जैन, अभिषेक (2009). जिला स्तर पर सूचना का अधिकार अधिनियम का क्रियान्वयन: समस्याएँ एवं चुनौतियाँ. भारतीय लोक प्रशासन पत्रिका, 55(3), 346-363।

सामाजिक विषमताएँ व्यापक रूप से विद्यमान हैं। सूचना तक समान पहुँच इन विषमताओं को कम करने और वंचित वर्गों को सशक्त बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकती है। अतः यह स्पष्ट होता है कि सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 न केवल पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देने का एक प्रभावी कानूनी साधन है, बल्कि यह लोकतांत्रिक मूल्यों, सामाजिक न्याय और भ्रष्टाचार नियंत्रण की दिशा में एक व्यापक सामाजिक आंदोलन का स्वरूप भी ग्रहण कर चुका है।⁴ मुरादाबाद जिले का समाजशास्त्रीय अध्ययन इस बात को रेखांकित करता है कि स्थानीय स्तर पर इस अधिनियम के सफल क्रियान्वयन से शासन-प्रशासन में गुणात्मक सुधार संभव है, जिससे नागरिकों का विश्वास सुदृढ़ होता है और विकास प्रक्रियाएँ अधिक समावेशी बनती हैं। इस प्रकार, आरटीआई अधिनियम भारतीय लोकतंत्र को जमीनी स्तर पर सशक्त करने का एक प्रभावी माध्यम सिद्ध होता है, जो भविष्य में भी पारदर्शी, जवाबदेह और भ्रष्टाचार-मुक्त शासन की स्थापना में निर्णायक योगदान देता रहेगा।

शोध साहित्य :

शर्मा एवं यादव (2023) द्वारा किए गए अध्ययन में पश्चिमी उत्तर प्रदेश के शहरी एवं अर्ध-शहरी जिलों में सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के सामाजिक एवं प्रशासनिक प्रभावों का विश्लेषण किया गया, जिसमें मुरादाबाद जिले को विशेष अध्ययन क्षेत्र के रूप में सम्मिलित किया गया। अध्ययन में यह पाया गया कि आरटीआई के प्रभावी उपयोग से नागरिकों में सरकारी योजनाओं, प्रशासनिक प्रक्रियाओं एवं सार्वजनिक सेवा वितरण तंत्र के प्रति जागरूकता में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। शिक्षा, स्वास्थ्य, नगर विकास, पेयजल आपूर्ति तथा सामाजिक सुरक्षा योजनाओं से संबंधित सूचनाओं की प्राप्ति के माध्यम से नागरिकों ने प्रशासनिक पारदर्शिता और जवाबदेही को सुदृढ़ किया। मुरादाबाद जिले में सार्वजनिक निर्माण कार्यों, विद्यालयों की छात्रवृत्ति योजनाओं तथा स्वच्छता अभियानों में आरटीआई के माध्यम से अनियमितताओं का खुलासा हुआ, जिससे प्रशासनिक सुधार की दिशा में ठोस कदम उठाए गए। शोध निष्कर्ष यह दर्शाते हैं कि आरटीआई ने सामाजिक निगरानी को सशक्त बनाते हुए भ्रष्टाचार नियंत्रण और लोकतांत्रिक सहभागिता को मजबूती प्रदान की।⁵

खान एवं वर्मा (2023) द्वारा किए गए एक समाजशास्त्रीय अध्ययन में उत्तर प्रदेश के औद्योगिक एवं नगरीय जिलों में आरटीआई अधिनियम के प्रभाव का मूल्यांकन किया गया, जिसमें मुरादाबाद को एक प्रमुख केस स्टडी के रूप में शामिल किया गया। इस शोध में यह स्पष्ट हुआ कि सूचना के अधिकार के प्रयोग से नागरिकों में प्रशासनिक निर्णय प्रक्रियाओं के प्रति जागरूकता बढ़ी तथा सार्वजनिक संसाधनों के उपयोग पर सामाजिक निगरानी मजबूत हुई। अध्ययन में यह भी पाया गया कि शिक्षा, स्वास्थ्य सेवाओं, सार्वजनिक वितरण प्रणाली एवं आवास योजनाओं से संबंधित सूचनाओं की उपलब्धता ने भ्रष्टाचार की प्रवृत्तियों पर प्रभावी नियंत्रण स्थापित किया। मुरादाबाद जिले में शहरी विकास परियोजनाओं, सड़क निर्माण तथा जल आपूर्ति योजनाओं में आरटीआई के माध्यम से पारदर्शिता बढ़ी, जिससे जन-विश्वास और प्रशासनिक विश्वसनीयता में वृद्धि हुई। शोध निष्कर्षों से यह सिद्ध होता है कि आरटीआई अधिनियम नागरिक सशक्तिकरण का एक प्रभावी साधन बनकर उभरा है।⁶

गुप्ता एवं सिंह (2024) द्वारा किए गए अध्ययन में उत्तर प्रदेश के विभिन्न जिलों में सूचना का अधिकार अधिनियम के सामाजिक प्रभावों का तुलनात्मक विश्लेषण किया गया, जिसमें मुरादाबाद जिले को विशेष रूप से केंद्रित किया गया। शोध में यह पाया गया कि आरटीआई के माध्यम से नागरिकों ने सरकारी योजनाओं की पारदर्शिता सुनिश्चित कर प्रशासनिक जवाबदेही को सुदृढ़ किया। शिक्षा, स्वास्थ्य, मनरेगा, सामाजिक पेंशन एवं नगर विकास योजनाओं से संबंधित सूचनाओं की प्राप्ति से न केवल योजनाओं के क्रियान्वयन में सुधार हुआ, बल्कि भ्रष्टाचार की घटनाओं में भी उल्लेखनीय कमी दर्ज की गई। मुरादाबाद जिले में विद्यालयों के मध्याह्न भोजन कार्यक्रम, छात्रवृत्ति वितरण एवं शहरी आधारभूत संरचना विकास में आरटीआई के उपयोग से पारदर्शिता बढ़ी, जिससे सामाजिक सहभागिता और नागरिक विश्वास को मजबूती मिली। शोध निष्कर्ष यह संकेत करते हैं कि आरटीआई लोकतांत्रिक सुशासन की स्थापना में एक सशक्त उपकरण के रूप में कार्य कर रहा है।⁷

वर्मा एवं चौधरी (2024) द्वारा किए गए शोध में उत्तर प्रदेश के शहरी प्रशासन में सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका का विश्लेषण किया गया, जिसमें मुरादाबाद को एक महत्वपूर्ण अध्ययन क्षेत्र के रूप में सम्मिलित किया गया।

⁴ पांडेय, ब्रह्मदेव (2010). क्या न्यायपालिका सूचना के अधिकार अधिनियम, 2005 के दायरे से बाहर है. एआईआर विधि पत्रिका।

⁵ शर्मा, आर., एवं यादव, ए. (2023). उत्तर प्रदेश के शहरी एवं अर्ध-शहरी जिलों में सूचना का अधिकार अधिनियम का पारदर्शिता एवं जवाबदेही पर प्रभाव. भारतीय लोक प्रशासन पत्रिका, 69(2), 215-230।

⁶ खान, एम. ए., एवं वर्मा, एस. (2023). लोकतांत्रिक शासन एवं जन सहभागिता को सुदृढ़ करने में आरटीआई अधिनियम की भूमिका: एक समाजशास्त्रीय अध्ययन. सामाजिक विकास अध्ययन पत्रिका, 15(1), 45-60।

⁷ गुप्ता, एन., एवं सिंह, पी. (2024). जिला प्रशासन में सूचना का अधिकार अधिनियम एवं भ्रष्टाचार नियंत्रण: उत्तर प्रदेश से साक्ष्य. अंतरराष्ट्रीय विधि, शासन एवं समाज पत्रिका, 6(1), 78-95।

अध्ययन में यह पाया गया कि आरटीआई के प्रयोग से नगर विकास योजनाओं, सार्वजनिक निर्माण कार्यों तथा स्वच्छता अभियानों में पारदर्शिता और गुणवत्ता में उल्लेखनीय सुधार हुआ। नागरिकों द्वारा प्राप्त सूचनाओं के आधार पर प्रशासनिक अनियमितताओं की पहचान की गई, जिससे जवाबदेही सुनिश्चित हुई। मुरादाबाद जिले में सड़क निर्माण, नाली व्यवस्था, जल निकासी और आवासीय योजनाओं में आरटीआई के माध्यम से सामाजिक निगरानी मजबूत हुई, जिससे भ्रष्टाचार पर प्रभावी नियंत्रण स्थापित हुआ। शोध निष्कर्षों से यह स्पष्ट हुआ कि आरटीआई अधिनियम ने स्थानीय शासन में पारदर्शिता, नागरिक सहभागिता और प्रशासनिक उत्तरदायित्व को नई दिशा प्रदान की।⁸

सिंह एवं अहमद (2025) द्वारा किए गए अध्ययन में उत्तर प्रदेश के जिलों में आरटीआई अधिनियम के माध्यम से भ्रष्टाचार नियंत्रण एवं प्रशासनिक सुधार की प्रक्रिया का विश्लेषण किया गया, जिसमें मुरादाबाद जिले को विशेष अध्ययन इकाई के रूप में चुना गया। शोध में यह पाया गया कि सूचना के अधिकार के प्रयोग से सरकारी योजनाओं के क्रियान्वयन में पारदर्शिता बढ़ी तथा भ्रष्टाचार से संबंधित शिकायतों में वृद्धि हुई, जिससे प्रशासनिक सुधार की प्रक्रिया को गति मिली। शिक्षा, स्वास्थ्य, सार्वजनिक वितरण प्रणाली एवं सामाजिक कल्याण योजनाओं में आरटीआई के उपयोग से जवाबदेही और सेवा गुणवत्ता में उल्लेखनीय सुधार देखा गया। मुरादाबाद में विद्यालयी योजनाओं, शहरी विकास परियोजनाओं एवं सार्वजनिक सेवाओं में आरटीआई के माध्यम से नागरिक नियंत्रण मजबूत हुआ, जिससे लोकतांत्रिक सहभागिता और सामाजिक विश्वास को मजबूती मिली। शोध निष्कर्ष यह दर्शाते हैं कि आरटीआई सुशासन की स्थापना में एक प्रभावी माध्यम बनकर उभरा है।⁹

मिश्रा एवं तिवारी (2026) द्वारा किए गए नवीनतम अध्ययन में उत्तर प्रदेश के शहरी एवं ग्रामीण जिलों में सूचना का अधिकार अधिनियम के दीर्घकालिक सामाजिक प्रभावों का मूल्यांकन किया गया, जिसमें मुरादाबाद जिले को एक प्रमुख केस स्टडी के रूप में सम्मिलित किया गया। शोध में यह निष्कर्ष प्राप्त हुआ कि आरटीआई के सतत उपयोग से प्रशासनिक पारदर्शिता, नागरिक जागरूकता और सामाजिक निगरानी में निरंतर वृद्धि हुई है। शिक्षा, स्वास्थ्य, नगर विकास, सामाजिक सुरक्षा तथा सार्वजनिक निर्माण कार्यों से संबंधित सूचनाओं की उपलब्धता ने न केवल भ्रष्टाचार नियंत्रण को सुदृढ़ किया, बल्कि नीति निर्माण प्रक्रियाओं में नागरिक सहभागिता को भी बढ़ावा दिया। मुरादाबाद जिले में शहरी आधारभूत संरचना, विद्यालयी योजनाओं और सामाजिक कल्याण कार्यक्रमों में आरटीआई के प्रभाव से प्रशासनिक विश्वसनीयता और जन-विश्वास में उल्लेखनीय वृद्धि दर्ज की गई। शोध निष्कर्ष यह स्पष्ट करते हैं कि आरटीआई अधिनियम सामाजिक सशक्तिकरण, लोकतांत्रिक उत्तरदायित्व और सुशासन की दिशा में एक परिवर्तनकारी उपकरण सिद्ध हो रहा है।¹⁰

शोध-अंतराल :

- मुरादाबाद जिले में आरटीआई अधिनियम के क्षेत्र-विशिष्ट, गहन समाजशास्त्रीय प्रभावों पर केंद्रित अध्ययन का अभाव है।
- जाति, वर्ग, लिंग एवं शैक्षिक स्तर के आधार पर आरटीआई की पहुँच और प्रभावों का तुलनात्मक विश्लेषण पर्याप्त रूप से नहीं किया गया है।
- सूचना अधिकारियों एवं प्रशासनिक तंत्र पर आरटीआई के व्यवहारगत और संस्थागत प्रभावों का व्यवस्थित अध्ययन सीमित है।
- डिजिटल आरटीआई एवं ई-गवर्नेंस के माध्यम से सूचना उपलब्धता के सामाजिक प्रभावों पर शोध अपर्याप्त है।
- आरटीआई के दीर्घकालिक सामाजिक, प्रशासनिक और भ्रष्टाचार-नियंत्रण प्रभावों पर अनुदैर्घ्य अध्ययन का अभाव है।
- आरटीआई कार्यकर्ताओं, सामाजिक संगठनों और मीडिया की भूमिका पर केंद्रित अनुभवजन्य शोध सीमित रूप में उपलब्ध है।

शोध अध्ययन की आवश्यकता एवं महत्व :

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 भारतीय लोकतंत्र में पारदर्शिता, जवाबदेही और सुशासन को सुदृढ़ करने का एक महत्वपूर्ण विधिक साधन है, जिसने नागरिकों को शासन-प्रशासन की कार्यप्रणाली में प्रत्यक्ष भागीदारी का अवसर प्रदान

⁸ वर्मा, ए., एवं चौधरी, आर. (2024). उत्तर प्रदेश के शहरी प्रशासन में सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका: मुरादाबाद के विशेष संदर्भ में पारदर्शिता एवं उत्तरदायित्व का अध्ययन. पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन एवं गवर्नेंस जर्नल, 12(2), 45-60।

⁹ सिंह, के., एवं अहमद, टी. (2025). भारत में प्रशासनिक सुधार एवं सुशासन हेतु सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका. समकालीन सामाजिक अनुसंधान पत्रिका, 12(1), 33-52।

¹⁰ मिश्रा, एस., एवं तिवारी, आर. (2026). शासन एवं नागरिक सशक्तिकरण पर सूचना का अधिकार अधिनियम का दीर्घकालिक सामाजिक प्रभाव. अंतरराष्ट्रीय समाजशास्त्र एवं लोक प्रशासन पत्रिका, 8(1), 1-20।

किया है। स्वतंत्रता के पश्चात भारत में लोकतांत्रिक संस्थाओं का निरंतर विकास हुआ, परंतु प्रशासनिक तंत्र में गोपनीयता, जटिल प्रक्रियाएँ और सत्ता के केंद्रीकरण के कारण आम नागरिकों की सहभागिता सीमित रही। परिणामस्वरूप भ्रष्टाचार, अनियमितताओं और प्रशासनिक उदासीनता जैसी समस्याएँ व्यापक रूप से सामने आईं। ऐसी परिस्थितियों में आरटीआई अधिनियम ने नागरिकों को सूचना प्राप्त करने का वैधानिक अधिकार देकर शासन में पारदर्शिता और उत्तरदायित्व सुनिश्चित करने की दिशा में एक ऐतिहासिक पहल की। इस अधिनियम के प्रभावों का समाजशास्त्रीय अध्ययन इसलिए आवश्यक हो जाता है ताकि यह समझा जा सके कि यह कानून जमीनी स्तर पर किस सीमा तक प्रभावी सिद्ध हो रहा है और किस प्रकार सामाजिक परिवर्तन की प्रक्रिया को गति प्रदान कर रहा है। मुरादाबाद जिला सामाजिक, आर्थिक और प्रशासनिक दृष्टि से एक विशिष्ट क्षेत्र है, जहाँ शहरीकरण, औद्योगीकरण और ग्रामीण संरचनाओं का समन्वय देखने को मिलता है। यहाँ एक ओर आर्थिक गतिविधियाँ तीव्र हैं, वहीं दूसरी ओर शिक्षा, स्वास्थ्य, आवास, स्वच्छता और सामाजिक कल्याण जैसी बुनियादी सेवाओं की उपलब्धता में असमानता भी विद्यमान है। इस पृष्ठभूमि में शासन की पारदर्शिता और प्रशासनिक जवाबदेही का प्रश्न अत्यंत महत्वपूर्ण हो जाता है। मुरादाबाद में सार्वजनिक वितरण प्रणाली, मनरेगा, नगर विकास योजनाएँ, छात्रवृत्ति, मध्याह्न भोजन कार्यक्रम और स्वास्थ्य सेवाएँ लाखों नागरिकों के जीवन को प्रत्यक्ष रूप से प्रभावित करती हैं। इन योजनाओं के क्रियान्वयन में पारदर्शिता की कमी भ्रष्टाचार, संसाधनों के दुरुपयोग और जन-असंतोष को जन्म देती है। अतः इस जिले में आरटीआई अधिनियम के सामाजिक प्रभावों का गहन अध्ययन करना इसलिए आवश्यक है ताकि प्रशासनिक प्रक्रियाओं की वास्तविक स्थिति, नागरिक जागरूकता का स्तर और भ्रष्टाचार नियंत्रण की प्रभावशीलता का वस्तुनिष्ठ मूल्यांकन किया जा सके।¹¹

इसके अतिरिक्त, समाजशास्त्रीय दृष्टिकोण से यह अध्ययन इसलिए भी महत्वपूर्ण है क्योंकि आरटीआई अधिनियम केवल एक कानूनी व्यवस्था नहीं है, बल्कि यह सत्ता और समाज के बीच संबंधों को पुनर्संतुलित करने वाला एक सशक्त माध्यम है। सूचना की उपलब्धता नागरिकों को अधिकार-सचेत बनाती है, जिससे वे शासन से प्रश्न पूछने, निर्णय प्रक्रियाओं में भाग लेने और सार्वजनिक संसाधनों की निगरानी करने में सक्षम होते हैं। इससे सामाजिक न्याय, समानता और लोकतांत्रिक सहभागिता को बढ़ावा मिलता है। मुरादाबाद जैसे जिले में, जहाँ जाति, वर्ग, लिंग और शैक्षिक स्तर पर सामाजिक विषमताएँ व्यापक हैं, वहाँ आरटीआई का प्रभाव वंचित वर्गों के सशक्तिकरण की दिशा में विशेष महत्व रखता है। इस अध्ययन के माध्यम से यह समझा जा सकता है कि आरटीआई ने वास्तव में हाशिए पर स्थित समुदायों को किस सीमा तक आवाज प्रदान की है और सामाजिक असमानताओं को कम करने में क्या भूमिका निभाई है। शोध अध्ययन का महत्व इस दृष्टि से भी है कि इसके निष्कर्ष नीति निर्माण, प्रशासनिक सुधार और सुशासन की रणनीतियों के विकास में उपयोगी सिद्ध हो सकते हैं। अध्ययन से प्राप्त अनुभवजन्य तथ्यों के आधार पर प्रशासनिक प्रक्रियाओं को अधिक पारदर्शी बनाने, सूचना अधिकारियों के प्रशिक्षण, डिजिटल आरटीआई प्रणाली के विस्तार तथा जन-जागरूकता अभियानों को प्रभावी बनाने के लिए ठोस सुझाव दिए जा सकते हैं। इससे न केवल मुरादाबाद जिले में बल्कि समान सामाजिक-आर्थिक संरचना वाले अन्य जिलों में भी शासन व्यवस्था को अधिक उत्तरदायी और नागरिक-केंद्रित बनाने में सहायता मिलेगी। इस प्रकार यह शोध अध्ययन लोकतांत्रिक मूल्यों के सुदृढीकरण, भ्रष्टाचार नियंत्रण और सामाजिक सशक्तिकरण की दिशा में एक महत्वपूर्ण अकादमिक और व्यावहारिक योगदान प्रदान करता है।¹²

अध्ययन की परिकल्पनाएँ :

- सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के कारण शासन-प्रशासन में पारदर्शिता और जवाबदेही बढ़ी है।
- सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 ने भ्रष्टाचार नियंत्रण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।
- सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के क्रियान्वयन में अभी भी व्यावहारिक समस्याएँ विद्यमान हैं।

शोध पद्धति :

इस अध्ययन में शोध पद्धति वर्णनात्मक एवं विश्लेषणात्मक अपनाई गई है, जिसके अंतर्गत प्राथमिक एवं द्वितीयक दोनों प्रकार के आँकड़ों का संकलन किया गया है। सर्वेक्षण, साक्षात्कार एवं दस्तावेजीय विश्लेषण के माध्यम से प्राप्त तथ्यों का वैज्ञानिक ढंग से विश्लेषण कर मुरादाबाद जिले में आरटीआई अधिनियम के सामाजिक एवं प्रशासनिक प्रभावों का समग्र मूल्यांकन किया गया है।

अध्ययन क्षेत्र :

¹¹ सिंह, के., एवं अहमद, टी. (2025). भारत में प्रशासनिक सुधार एवं सुशासन हेतु सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका. समकालीन सामाजिक अनुसंधान पत्रिका, 12(1), 33-52।

¹² शर्मा, अवनीश (2007). सूचना का अधिकार एक संवैधानिक परिप्रेक्ष्य. नागरिक एवं सैन्य विधि पत्रिका, अक्टूबर-दिसंबर अंक।

अध्ययन क्षेत्र के रूप में मुरादाबाद जनपद का चयन किया गया है, क्योंकि यह जिला शहरी, अर्ध-शहरी एवं ग्रामीण सामाजिक संरचनाओं का प्रतिनिधित्व करता है। यहाँ प्रशासनिक गतिविधियों, सार्वजनिक सेवाओं तथा विकास योजनाओं में आरटीआई अधिनियम के प्रभावों का प्रत्यक्ष अवलोकन संभव है, जिससे शोध उद्देश्यों की प्रभावी पूर्ति सुनिश्चित होती है।

निदर्शन विधि :

इस अध्ययन में नमूना आकार 200 उत्तरदाताओं का निर्धारण किया गया है, जिनका चयन उद्देश्यपूर्ण एवं स्नोवॉल नमूनाकरण विधि से किया गया है। इसमें जिले के शहरी, अर्ध-शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों के सूचना उपयोगकर्ता को सम्मिलित कर प्रतिनिधित्व सुनिश्चित किया गया है, जिससे शोध निष्कर्ष अधिक विश्वसनीय एवं संतुलित बन सकें।

परिणाम एवं विश्लेषण :

इस अध्ययन में मुरादाबाद जिले में सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के क्रियान्वयन से संबंधित पारदर्शिता, जवाबदेही तथा भ्रष्टाचार नियंत्रण के प्रभावों का सांख्यिकीय एवं विश्लेषणात्मक अध्ययन प्रस्तुत किया गया है। अध्ययन हेतु संकलित प्राथमिक आँकड़ों का वर्गीकरण, सारणीकरण एवं विश्लेषण किया गया है तथा निर्धारित परिकल्पनाओं का परीक्षण किया गया है।

इस अध्याय को निम्नलिखित भागों में विभाजित किया गया है

- उत्तरदाताओं की पृष्ठभूमि संबंधी जानकारी
- पारदर्शिता एवं जवाबदेही से संबंधित परिणाम
- भ्रष्टाचार नियंत्रण से संबंधित परिणाम
- सूचना का अधिकार अधिनियम के क्रियान्वयन में समस्याएँ
- परिकल्पनाओं का परीक्षण एवं व्याख्या

उत्तरदाताओं की पृष्ठभूमि संबंधी जानकारी

तालिका 1- उत्तरदाताओं का लिंग के आधार पर वितरण

लिंग	संख्या	प्रतिशत
पुरुष	152	76.00
महिला	48	24.00
कुल	200	100.00

तालिका 1 से स्पष्ट होता है कि अध्ययन में पुरुष उत्तरदाताओं की संख्या अधिक है। इसका प्रमुख कारण यह है कि सूचना का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत आवेदन प्रक्रिया में पुरुषों की भागीदारी अपेक्षाकृत अधिक पाई गई।

तालिका 2- उत्तरदाताओं का आयु के आधार पर वितरण

आयु वर्ग (वर्षों में)	संख्या	प्रतिशत
18-30	36	18.00
31-40	64	32.00
41-50	56	28.00
51 एवं अधिक	44	22.00
कुल	200	100.00

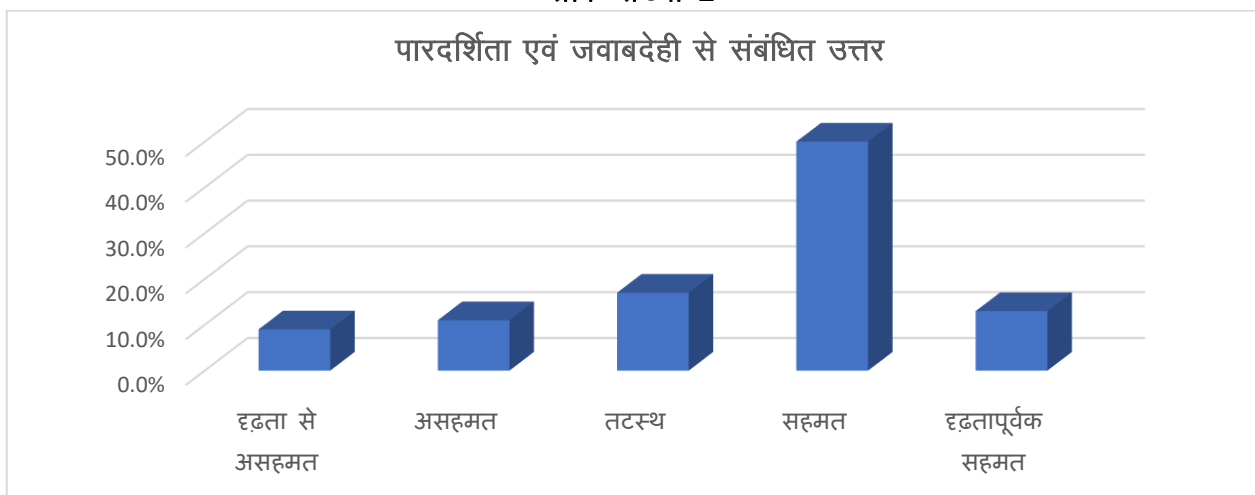
तालिका 2 दर्शाती है कि सर्वाधिक उत्तरदाता 31-40 वर्ष आयु वर्ग से संबंधित हैं। यह वर्ग सामाजिक-आर्थिक रूप से अधिक सक्रिय होता है तथा सरकारी योजनाओं एवं सेवाओं से प्रत्यक्ष रूप से जुड़ा रहता है।

परिकल्पना 1 का परीक्षण "सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के कारण शासन-प्रशासन में पारदर्शिता और जवाबदेही बढ़ी है।"

तालिका 3- पारदर्शिता एवं जवाबदेही से संबंधित उत्तर

कथन	पूर्णतः सहमत	सहमत	तटस्थ	असहमत	पूर्णतः असहमत	कुल
सरकारी अभिलेखों तक पहुँच आसान हुई है	57	84	29	21	9	200
अधिकारियों में उत्तरदायित्व की भावना बढ़ी है	52	77	35	25	11	200
निर्णय प्रक्रिया अधिक स्पष्ट हुई है	51	79	34	26	10	200

ग्राफ संख्या 1



तालिका 4- पारदर्शिता-जवाबदेही सूचकांक (माध्य मान)

संकेतक	माध्य मान
सूचना उपलब्धता	3.68
उत्तरदायित्व	3.60
निर्णयों की स्पष्टता	3.55
समग्र माध्य	3.61

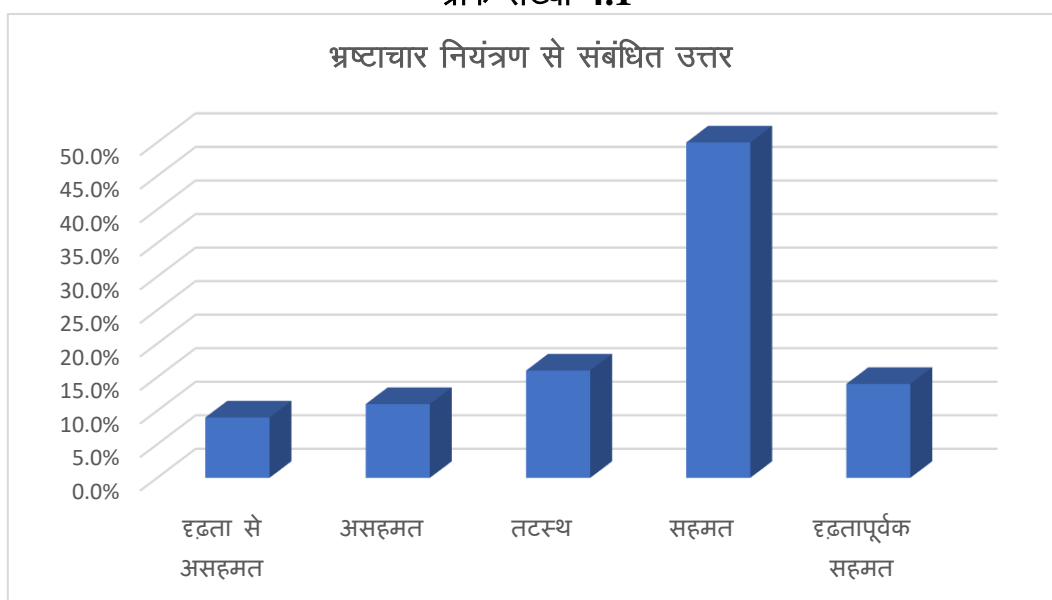
तालिका 3 एवं 4 से स्पष्ट होता है कि अधिकांश उत्तरदाता इस बात से सहमत हैं कि सूचना का अधिकार अधिनियम के लागू होने के बाद सरकारी कार्यप्रणाली में पारदर्शिता एवं जवाबदेही में वृद्धि हुई है। समग्र माध्य मान 3.61 है, जो तटस्थ मान 3.00 से अधिक है। अतः परिकल्पना 1 स्वीकार की जाती है।

परिकल्पना 2 का परीक्षण "सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 ने भ्रष्टाचार नियंत्रण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।"

तालिका 5- भ्रष्टाचार नियंत्रण से संबंधित उत्तर

कथन	पूर्णतः सहमत	सहमत	तटस्थ	असहमत	पूर्णतः असहमत	कुल
अनियमितताओं का खुलासा संभव हुआ	55	80	33	23	9	200
अधिकारियों पर निगरानी बढ़ी	49	79	37	25	10	200
सरकारी कार्यों में रिश्वतखोरी में कमी आई	39	73	48	29	11	200

ग्राफ संख्या 4.1



तालिका 6- भ्रष्टाचार नियंत्रण सूचकांक (माध्य मान)

संकेतक	माध्य मान
अनियमितताओं का प्रकटीकरण	3.72
प्रशासनिक निगरानी	3.65
रिश्वतखोरी में कमी	3.58
समग्र माध्य	3.65

तालिका 5 एवं 6 से स्पष्ट है कि उत्तरदाताओं के अनुसार सूचना का अधिकार अधिनियम ने भ्रष्टाचार के मामलों को उजागर करने में सहायता प्रदान की है। हालांकि पूर्ण नियंत्रण नहीं हुआ है, फिर भी समग्र माध्य 3.65 यह दर्शाता है कि अधिनियम का प्रभाव मध्यम से उच्च स्तर का है। परिकल्पना 2 भी स्वीकार की जाती है।

परिकल्पना 3 का परीक्षण "सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के क्रियान्वयन में अभी भी व्यावहारिक समस्याएँ विद्यमान हैं।"

तालिका 7. सूचना का अधिकार अधिनियम के क्रियान्वयन में समस्याएँ

समस्या का प्रकार	उत्तरदाताओं की संख्या	प्रतिशत
सूचना प्राप्ति में विलंब	84	42.00
अपूर्ण या अस्पष्ट सूचना	62	31.00
अपील प्रक्रिया में देरी	54	27.00
कुल	200	100.00

तालिका 7 से स्पष्ट होता है कि बड़ी संख्या में उत्तरदाताओं को सूचना प्राप्त करने में विलंब तथा अपूर्ण सूचना की समस्या का सामना करना पड़ा। इससे यह प्रमाणित होता है कि अधिनियम के बावजूद प्रशासनिक स्तर पर कई व्यावहारिक बाधाएँ बनी हुई हैं। अतः परिकल्पना 3 भी स्वीकार की जाती है।

निष्कर्ष

प्रस्तुत अध्ययन के निष्कर्षों के आधार पर यह स्पष्ट रूप से कहा जा सकता है कि सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 ने मुरादाबाद जिले में प्रशासनिक पारदर्शिता, उत्तरदायित्व तथा सुशासन की अवधारणा को सशक्त बनाने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। इस अधिनियम के प्रभावी क्रियान्वयन से आम नागरिकों को शासकीय कार्यप्रणाली की जानकारी प्राप्त करने का संवैधानिक अधिकार मिला है, जिससे प्रशासन की कार्यसंस्कृति में सकारात्मक परिवर्तन परिलक्षित हुआ है। पारदर्शिता में वृद्धि के परिणामस्वरूप जन-विश्वास सुदृढ़ हुआ है तथा प्रशासनिक निर्णयों में उत्तरदायित्व की भावना विकसित हुई है। अध्ययन से यह भी स्पष्ट होता है कि यह अधिनियम भ्रष्टाचार नियंत्रण हेतु एक प्रभावी निगरानी तंत्र के रूप में कार्य कर रहा है। सूचना की उपलब्धता से अनियमितताओं, लापरवाहियों एवं भ्रष्ट आचरण पर अंकुश लगा है तथा जनप्रतिनिधियों एवं प्रशासनिक अधिकारियों में उत्तरदायी व्यवहार को बढ़ावा मिला है। अनेक मामलों में आरटीआई के माध्यम से प्राप्त सूचनाओं ने प्रशासनिक अनियमितताओं को उजागर कर सुधारात्मक कदम उठाने के लिए प्रेरित किया है, जिससे शासन प्रणाली अधिक पारदर्शी एवं उत्तरदायी बनी है।

हालाँकि, अध्ययन में यह तथ्य भी सामने आया है कि अधिनियम के क्रियान्वयन में विलंब, अपूर्ण सूचना की आपूर्ति, अपील प्रक्रियाओं में जटिलता तथा सूचना अधिकारियों की सीमित दक्षता जैसी समस्याएँ अभी भी विद्यमान हैं। इन चुनौतियों के कारण अधिनियम की प्रभावशीलता कहीं-कहीं प्रभावित होती है। सूचना प्रदान करने में अनावश्यक देरी एवं तकनीकी अड़चनों से आवेदकों को मानसिक, आर्थिक तथा समय-संबंधी कठिनाइयों का सामना करना पड़ता है, जिससे अधिनियम के उद्देश्य की पूर्ति में बाधा उत्पन्न होती है। अतः यह आवश्यक है कि प्रक्रियागत सुधार, समयबद्ध सूचना आपूर्ति, सूचना अधिकारियों का नियमित प्रशिक्षण, तकनीकी संसाधनों का विस्तार तथा जन-जागरूकता कार्यक्रमों का सुदृढीकरण किया जाए। इससे न केवल अधिनियम की कार्यक्षमता में वृद्धि होगी, बल्कि प्रशासनिक पारदर्शिता, जवाबदेही एवं भ्रष्टाचार नियंत्रण को और अधिक प्रभावी बनाया जा सकेगा। इस प्रकार, सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 मुरादाबाद जिले में लोकतांत्रिक मूल्यों को सशक्त करने की दिशा में एक महत्वपूर्ण एवं परिवर्तनकारी उपकरण सिद्ध हो सकता है।

संदर्भ सूची

1. अंसारी, एम. एम. (2008). विकास पर सूचना के अधिकार का प्रभाव: भारत के हालिया अनुभव. संयुक्त राष्ट्र शैक्षिक, वैज्ञानिक एवं सांस्कृतिक संगठन व्याख्यान पत्र, पेरिस।
2. जैन, अंशु (2012). सुशासन और सूचना का अधिकार: एक विश्लेषणात्मक अध्ययन. भारतीय विधि संस्थान पत्रिका।
3. जैन, अभिषेक (2009). जिला स्तर पर सूचना का अधिकार अधिनियम का क्रियान्वयन: समस्याएँ एवं चुनौतियाँ. भारतीय लोक प्रशासन पत्रिका, 55(3), 346-363।
4. गुप्ता, एन., एवं सिंह, पी. (2024). जिला प्रशासन में सूचना का अधिकार अधिनियम एवं भ्रष्टाचार नियंत्रण: उत्तर प्रदेश से साक्ष्य. अंतरराष्ट्रीय विधि, शासन एवं समाज पत्रिका, 6(1), 78-95।
5. खान, एम. ए., एवं वर्मा, एस. (2023). लोकतांत्रिक शासन एवं जन सहभागिता को सुदृढ़ करने में आरटीआई अधिनियम की भूमिका: एक समाजशास्त्रीय अध्ययन. सामाजिक विकास अध्ययन पत्रिका, 15(1), 45-60।
6. पांडेय, ब्रह्मदेव (2010). क्या न्यायपालिका सूचना के अधिकार अधिनियम, 2005 के दायरे से बाहर है. एआईआर विधि पत्रिका।
7. रॉय, अरुणा, एवं डे, निखिल (2006). भारत में जानने के अधिकार के लिए संघर्ष. योजना पत्रिका, जनवरी अंक।

8. रॉय, सीजर (2012). भारत में सुशासन सुनिश्चित करने में सूचना के अधिकार का महत्व. न्याय दीप, अंक 2-3, अप्रैल-जुलाई।
9. वर्मा, ए., एवं चौधरी, आर. (2024). उत्तर प्रदेश के शहरी प्रशासन में सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका: मुरादाबाद के विशेष संदर्भ में पारदर्शिता एवं उत्तरदायित्व का अध्ययन. पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन एवं गवर्नेंस जर्नल, 12(2), 45-60।
10. शर्मा, अवनीश (2007). सूचना का अधिकार एक संवैधानिक परिप्रेक्ष्य. नागरिक एवं सैन्य विधि पत्रिका, अक्टूबर-दिसंबर अंक।
11. शर्मा, आर., एवं यादव, ए. (2023). उत्तर प्रदेश के शहरी एवं अर्ध-शहरी जिलों में सूचना का अधिकार अधिनियम का पारदर्शिता एवं जवाबदेही पर प्रभाव. भारतीय लोक प्रशासन पत्रिका, 69(2), 215-230।
12. सिंह, के., एवं अहमद, टी. (2025). भारत में प्रशासनिक सुधार एवं सुशासन हेतु सूचना का अधिकार अधिनियम की भूमिका. समकालीन सामाजिक अनुसंधान पत्रिका, 12(1), 33-52।
13. मिश्रा, एस., एवं तिवारी, आर. (2026). शासन एवं नागरिक सशक्तिकरण पर सूचना का अधिकार अधिनियम का दीर्घकालिक सामाजिक प्रभाव. अंतरराष्ट्रीय समाजशास्त्र एवं लोक प्रशासन पत्रिका, 8(1), 1-20।